

## ميثاق الجودة

تلتزم شركة Principle بتقديم خدمة تفاعلية وشخصية من الدرجة الأولى تساعد بها عملاءنا في تطوير أعمالهم.

ومع وجود سياسات وإجراءات وعمليات صارمة لضمان الجودة، يجب أن نضمن معاً أن يتم تسليم جميع المهام على مستوى جودة ممتاز، الأمر الذي يضع عملاءنا في طليعة كل ما نقوم به.

وبوصفكم جزءاً من شبكة شركائنا المعتمدين، فإننا نطلب منكم قراءة سياسة الجودة\* الخاصة بنا ودعم تعهدنا بالتحسين المستمر في الاستدامة وذلك بالتوقيع على الالتزامات التالية.

### التزامات الجودة

نحن نفهم المخاطر المرتبطة بعرضنا ونفذنا الآليات المناسبة لضمان توفير خدمة من الدرجة الأولى لشركة Principle	نحن نفهم المخاطر الخاصة بنا
نحن نتعهد بتقديم خدمة/منتج عالي الجودة إلى Principle، الأمر الذي يضمن تحقيق هدفنا المتمثل في تقديم الخدمة/المنتج السليم من أول مرة. سيتولى كبار المديرين لدينا قيادة نهجنا لضمان تنفيذنا للترتيبات اللازمة لتحقيق أهدافنا	الالتزام العام
لدينا ترتيبات قائمة غرضها فهم متطلبات العملاء وكيفية توفير الخدمة/المنتج.	الأنظمة
لقد وفرنا بيئة العمل المناسبة بغرض تقديم منتجات وخدمات مرضية	بيئة العمل
الموظفون لدينا مدربون ومؤهلون بالشكل المناسب ولديهم الخبرة الصناعية اللازمة لأداء دورهم	نحن مدربون وأكفاء
لن نتعاقد من الباطن بشأن أي خدمة في إطار سلسلة التوريد من دون الحصول على موافقة خطية من Principle، ذلك لأننا نفهم أن هذا يفرض مخاطر إضافية سنجري تقييماً لموردنا قبل أي أمر يتم تنفيذه لضمان أنهم قادرون على الوفاء بمواصفاتنا ودعم التزامنا بتوريد منتجات عالية الجودة	التعاقد من الباطن
بعد الحصول على الموافقة على استخدام المقاولين من الباطن، نحن نفهم تمامًا الضوابط الإضافية التي يجب تنفيذها. سوف نتصل بشركة Principle بانتظام لإعطاء التأكيد على أن الأعمال تجري إدارتها تبعاً لتوقعاتكم	إدارة المقاولين من الباطن
لدينا الترتيبات المناسبة قيد التطبيق لضمان التعامل مع المواد بشكل سليم حفاظاً على الجودة الأصلية ومنع الأضرار بسبب أي عمليات مناولة	الخدمة / المنتج
لدينا ظروف تخزين مناسبة من أجل الحفاظ على سلامة المنتج، ويتم استخدام أغلفة عالية الجودة بغية الحفاظ على المواد سواء في داخل المخازن وفي أثناء النقل	التخزين
لدينا ترتيبات قيد التطبيق لفحص/ التفتيش على خدماتنا/منتجاتنا عند استكمالها بغرض التأكد من أنها تلبى متطلباتكم. سوف يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية مناسبة لمنع إعادة النظر أو ضمان جودة المنتجات. سيتم الاحتفاظ بسجلات مناسبة لعمليات الفحص هذه	نحن لا نكمل المهام من دون التحقق من أنها تلبى المتطلبات

## التزامات الجودة

سوف نحل المشكلات عندما يقع خطأ ما	<p>من خلال فهم المخاطر والمسؤوليات التي تقع على عاتقنا، فإن لدينا ترتيبات مناسبة لحل مشكلات مثل العناصر/المواد المتعطلة أو الخدمة التي لم تلبى لمتطلباتكم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نحن ندرك أنه من خلال وضع الأمور في نصابها الصحيح، فإننا لم نحقق التزامنا تجاهكم في "الحصول على الأشياء من أول مرة"، وهذا ستكون تكلفته على حسابنا</li> <li>سوف نتخذ الإجراءات المناسبة لتقييم حجم المشكلة وتقديم تقرير على الفور إلى Principle</li> </ul>
سوف نحتفظ بالسجلات	سوف نحتفظ بسجلات داخلية كافية لضمان الامتثال لالتزاماتنا. في حالة أي إجراءات قانونية أو تنظيمية معلقة أو مهدد بتنفيذها، لن نقوم بتدمير أي سجلات ذات صلة
نحن ندعم المراجعة والتفتيش دعماً تاماً	نحن نوافق على إجراء عمليات التدقيق والتفتيش الدورية حيث إننا نفهم أهمية العمل معاً من أجل تحديد المجالات التي تتطلب التحسين. سنعمل مع Principle لضمان فهم الأسباب الجذرية للخدمة/المنتج غير المطابق حتى نتمكن من تحسين عروضنا باستمرار
نحن نؤيد التحسين المستمر تأييداً تاماً	يمكننا متابعة تحسين أفضل الممارسات ومشاركتها فقط من خلال مراجعة أدائنا ومشاركة المعلومات

نحن نقبل ونوافق على العمل وفق هذا الميثاق وسنبلغه لموظفينا

الاسم	
التوقيع	
المنصب	
التاريخ	